

Termeni generali de utilizare

Ultima actualizare: Octombrie 2022

Acești termeni generali de utilizare și informații legale (în continuare „Termeni generali”) se aplică website-ului I&I FOODRIVE S.R.L. (în continuare „City-Food”), al cărui domeniu <https://city-food.ro>, aplicației mobile aferente, precum și tuturor site-urilor aferente sau site-urile conectate de pe <https://city-food.ro> de către City-Food, (în continuare și colectiv „Site-ul”). Site-ul aparține companiei City-Food. Prin utilizarea acestui site, sunteți de acord în mod expres cu acești termeni de utilizare. Dacă nu sunteți de acord, vă rugăm să vă abțineți de la utilizarea acestuia.

Prin prezentul, City-Food pune la dispoziția utilizatorilor (în continuare „Utilizatorul” sau „Utilizatorii”), website-ul sau aplicația mobilă (în continuare, împreună, „Platforma”).

În conformitate cu prevederile legislației aplicabile, sunt prezentate mai jos detaliile de identificare ale proprietarului site-ului:

Denumire juridică: I&I FOODRIVE S.R.L.

Sediu social: Nicolae Titulescu Nr 8, Bl M2, Ap 4, Cernavoda, Constanta, Romania.

Detalii de înregistrare Registrul Comerțului: ROONRC.J13/2040/2020

Cod de Identificare Fiscală (NIF): 42921655

Prin accesarea Platformei și crearea voluntară a unui profil, toți Utilizatorii recunosc și acceptă în mod expres și fără ambiguitate prezenții Termeni generali de utilizare și contractare, precum și Politica de confidențialitate.

Ne rezervăm dreptul de a modifica termenii și condițiile, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă.

City-Food nu își asumă răspunderea pentru nefuncționarea platformei sau pentru orice prejudiciu ce se datorează nefuncționării platformei.

Pentru a fi un Utilizator al Platformei, este esențial să îndepliniți următoarele

- cerințe: Utilizatorii trebuie să aibă cel puțin 18 ani;
- Utilizatorii trebuie să completeze în întregime câmpurile obligatorii ale formularului de înregistrare prin care se solicită detalii personale, cum ar fi numele de Utilizator, adresa de e-mail, numărul de telefon.
- Utilizatorii trebuie să accepte acești Termeni de utilizare și contractare;
- Utilizatorii trebuie să accepte Politica de confidențialitate și Politica de protecție a datelor.

Prin intermediul platformei, orice persoană fizică, română sau străină, care a implinit vârsta de 18 ani, și orice persoană juridică poate comanda una sau mai multe dintre produsele afișate pe site. Imaginile publicate pe site sunt cu caracter de prezentare, putând conține anumite elemente decorative care nu sunt incluse în produsul final livrat.

Termenul de valabilitate al produselor comercializate pe platforma este specificat pe eticheta acestora. City-Food se obligă să nu comercializeze produse cu termen de valabilitate depășit.

Comanda produselor se face prin parcurgerea următorilor pași:

1. Crearea unui cont și adăugarea datelor personale și un maxim de 3 locații de livrare.
2. Alegerea produselor dorite se face navigând în categoria dorită și adăugând produsele în cosul de cumpărături folosind butonul “Adăuga în cos”.

3. După alegerea produselor, comanda se vizualizează în secțiunea “Cos” și este trimisă spre finalizare folosind butonul “Finalizează comanda”.

4. În ecranul de finalizare a comenzii se va selecta o locație de livrare. Tot în această pagină se alege metoda de plată.

Preturile afișate pe platforma sunt exprimate în RON, inclusiv TVA și pot fi modificate fără o notificare prealabilă.

Vor fi acceptate doar livrările spre următoarele localități cu următoarele comenzi minime:

1. CNE – 21 RON
2. Cernavoda – 25 RON
3. Ștefan cel Mare, Crama Râsova – 70 RON
4. Saligny, Faclia – 100 RON
5. Seimenii Mici și Mari – 120 RON

Costul livrării este GRATUIT

Vă informăm că, din cauze de siguranță alimentară, produsele alimentare nu pot fi returnate, plățile fiind finale și nerambursabile. Ca excepție, sesizările privind produsele livrate greșit/neconform vor putea beneficia de restituirea contravalorii achitate sau de livrarea produselor corecte.